

**TITRE  
PROFESSIONNEL  
CLVUL**

**FORMAPOSTE**

**LES  
CATALINS**  
Lycée général  
technologique  
& professionnel

## DEFINITION DE L'EMPLOI

### DISTRIBUTION COURRIERS ET COLIS :

- Vous **préparez** votre tournée au centre de distribution dans le respect des procédures en place (tri, flashage...)
- Vous **distribuez** les courriers et colis sur votre tournée en respectant les procédures et standards de qualité de La Poste Groupe. Vous pourrez être amené à utiliser plusieurs moyens de locomotion (voiture, staby, vélo électrique, à pied...)
- Vous **participez** aux briefs et débriefs des tournées avec votre équipe et votre manager

### RELATION CLIENTS ET SERVICES DE PROXIMITÉ :

- Vous **êtes** ambassadeur des offres et services de proximité de la Poste Groupe
- Lors de vos tournées, vous **détectez** les nouvelles opportunités clients
- Vous **informez** les clients des nouvelles offres et services répondant à leurs besoins
- Vous **réalisez** les prestations de service sur votre tournée (Veillez sur mes parents, Recygo...)

### SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL :

- Vous **appliquez** les procédures et consignes de sécurité relatives au poste de travail
- Vous **contribuez** à la prévention des accidents en identifiant les conditions de travail dangereuses

## PROGRAMME DE LA FORMATION

- Manutention, conduite et livraison
- Prévention sécurité environnement
- Relation client, vente et posture professionnelle
- Expression orale
- Environnement services-courriers-colis
- Organisation d'une tournée (préparation, prise en charge, distribution et retours)
- Règles de distribution, réglementation et standards de service aux clients
- Nouveaux services de proximité

## FORMATION EN ALTERNANCE

Un cursus en alternance de 7 mois qui comprend 6 semaines de formation théorique réparties sur l'ensemble de la formation.

## CONDITIONS D'ADMISSION

Conditions

- Vous avez un niveau 3ème
- Titulaire du permis de conduire français ou européen
- Pas de limite d'âge

DEROULE DES ADMISSIONS

- Demande d'inscription sur le site internet de Formaposte Sud Est
- Constitution et envoi par mail du dossier d'inscription
- Etude par Formaposte de votre dossier d'inscription complet
- Entretien employeur
- Validation de votre entrée en formation
- Constitution de votre dossier administratif pour l'établissement de votre contrat.

La formation se déroule au lycée des Catalins mais est gérée par Le GRETA Ardèche Drôme. Renseignements au 04 75 46 02 83. ou sur <https://greta-ardechedrome.fr/>